

ชื่อเรื่อง	การส่งเสริมคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี
ผู้วิจัย	กัญญ์สิริ มีแต้ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกรส สุดประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี 3. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวที่ไปใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี ในช่วงเดือน มีนาคม-มิถุนายน คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และทำการ 400 จำนวน 2567 วิเคราะห์ข้อมูลโดยทำการสรุปความตามประเด็นสำคัญในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 30 - 39 ปี มีอาชีพเป็น นักวิชาชีพชั้นสูงและนักเทคนิค มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนคลาย และคลายเครียด และส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของธุรกิจสปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ ควรมีการร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลด้านธุรกิจ และสร้างอีเว้นท์ .1 ทางด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 2. นำผลการศึกษาทางการตลาด เพื่อกำหนดแนวทางในการส่งเสริมศักยภาพ 3. ควรให้ความสำคัญกับการทำวิจัยอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ การตลาดของธุรกิจสปา และความต้องการของลูกค้า

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป 1. ศึกษาและวิจัยการเป็นศูนย์กลางเมืองเป้าหมายการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภาพรวมระดับประเทศ 2. ศึกษาการพัฒนาเส้นทางเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นเมืองเป้าหมายของประเทศ 3. ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับความต้องการทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

คำสำคัญ : การส่งเสริมคุณภาพ, การให้บริการ, ความแข็งแกร่ง, ธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ, จังหวัดนนทบุรี